

Consultoría y Soluciones Psicológicas Empresariales

Última actualización: 25/11/2025

1. Identidad del Responsable

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Equilibria – Consultoría y Soluciones Psicológicas Empresariales, con domicilio en Ciudad de México, correo de contacto: contacto@equilibriamx.com, y teléfono: +52 55 9186 6310. (En lo sucesivo, “el Responsable”).

2. Alcance y finalidad

La presente Política de Privacidad describe las prácticas mediante las cuales el Responsable recaba, utiliza, conserva y protege los datos personales de sus clientes empresariales (B2B) y particulares (B2C), en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

Equilibria realiza actividades de:

Evaluación psicométrica.

Diseño e interpretación de baterías de evaluación.

Consultoría en Recursos Humanos.

Orientación laboral-administrativa (AFORE, Infonavit, prestaciones).

Capacitaciones y acompañamiento profesional.

3. Datos que se recaban

Dependiendo del servicio contratado, se podrán recabar los siguientes datos personales:

Datos de identificación:

Nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono, fecha de nacimiento, CURP, RFC.

Datos laborales:

Puesto, experiencia, desempeño, referencias laborales.

Datos fiscales y patrimoniales:

Información de facturación, datos bancarios (solo para pagos y transferencias).

Datos sensibles (solo cuando aplique):

Resultados psicométricos, información emocional, laboral o clínica relacionada con el desempeño o la idoneidad para un puesto.

Todos los datos sensibles se recabarán únicamente con consentimiento expreso por escrito, conforme a la LFPDPPP.

4. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias para el servicio):

Realizar evaluaciones psicométricas y análisis profesionales.

Cumplir procesos de selección de personal y consultoría empresarial.

Elaborar informes de idoneidad laboral, competencias y proyección profesional.

Emitir reportes técnicos, clínicos o administrativos solicitados por la empresa contratante.

Emitir facturación y comprobantes fiscales.

Gestionar citas, comunicación y entrega de resultados.

Finalidades secundarias (opcionales):

(Requieren consentimiento adicional)

Envío de información educativa, actualizaciones o contenido de bienestar laboral.

Encuestas de calidad y seguimiento.

Promociones, invitaciones a talleres u otros servicios de Equilibria.

El titular puede negarse a estas finalidades secundarias en cualquier momento.

5. Base legal y consentimiento

El tratamiento de los datos personales se fundamenta en:

El consentimiento expreso del titular.

La ejecución de contratos celebrados con empresas o particulares.

El cumplimiento de obligaciones legales (fiscales, contables, laborales).

El interés legítimo del Responsable para garantizar calidad y seguridad operativa.

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, sin efectos retroactivos.

6. Transferencia de datos

Los datos personales podrán ser transferidos a:

Empresas que contratan los servicios de evaluación psicométrica.

Profesionistas asociados (psicólogos, especialistas, consultores).

Instituciones financieras (facturación, pagos).

Autoridades fiscales o regulatorias, cuando la ley lo exija.

Plataformas tecnológicas utilizadas para la operación del servicio (evaluaciones, CRM, sistemas de gestión).

Todas las transferencias se realizan bajo medidas de seguridad y confidencialidad, en cumplimiento de la LFPDPPP.

7. Medidas de seguridad

El Responsable implementa medidas:

Administrativas: contratos de confidencialidad, controles internos.

Técnicas: resguardo digital cifrado, acceso mediante contraseñas seguras.

Físicas: protección de equipos, almacenamiento seguro.

No obstante, se informa que ningún sistema es completamente invulnerable; se recomienda al titular adoptar precauciones adicionales al compartir datos sensibles.

8. Conservación y retención de datos

Los datos personales serán conservados mientras:

Exista una relación comercial o profesional con el titular.

Sea necesario para cumplir obligaciones legales y fiscales.

Los plazos de prescripción legales así lo exijan.

Una vez cumplidas las finalidades, los datos serán bloqueados o eliminados conforme a las políticas internas del Responsable.

9. Derechos ARCO y limitación del tratamiento

El titular tiene derecho a:

Acceder a sus datos.

Rectificarlos cuando sean incorrectos o incompletos.

Cancelar su uso cuando ya no sea necesario.

Oponerse al tratamiento en casos permitidos.

Revocar su consentimiento.

Solicitar portabilidad de sus datos.

Para ejercer estos derechos, el titular deberá enviar una solicitud a: 

contacto@equilibriamx.com

La solicitud deberá incluir:

Nombre completo y medio para recibir notificaciones.

Copia de identificación oficial.

Descripción del derecho que desea ejercer.

El Responsable dará respuesta dentro de los plazos establecidos por la ley.

10. Uso de cookies y tecnologías similares

El sitio web de Equilibria podrá utilizar cookies para:

Facilitar navegación.

Analítica estadística.

Mejorar la experiencia de usuario.

Recordar preferencias o accesos.

El usuario puede desactivar las cookies desde el navegador, entendiendo que algunas funciones del sitio podrían verse afectadas.

11. Datos personales de menores de edad

Equilibria no recaba datos de menores sin consentimiento de padres o tutores. En caso de detectarse información no autorizada, se procederá a eliminarla de inmediato.

12. Modificaciones a la Política de Privacidad

Equilibria podrá actualizar esta Política de Privacidad conforme a cambios legales, operativos o tecnológicos. Las versiones actualizadas se publicarán en:

 www.equilibriamx.com

Cuando exista una modificación sustancial, se notificará a los titulares mediante correo electrónico.

13. Contacto y autoridad competente

Para dudas o aclaraciones relacionadas con esta Política: 

contacto@equilibriamx.com  +52 55 9186 6310  Ciudad de México

El titular también puede presentar quejas ante el INAI cuando considere que sus derechos han sido vulnerados.